

Algemene voorwaarden 'StapWijs HondenService'

Met 'Eigenaar' wordt bedoeld de verantwoordelijke en verzorgende persoon van het desbetreffende huisdier die meegaat met StapWijs HondenService.

Algemeen:

- StapWijs HondenService zal na een intake gesprek en een proefwandeling bepalen of de hond kan mee wandelen met de groepswandeling of de 1 op 1 wandeling.
- De hond kan mee met de groepswandelingen vanaf een leeftijd van ongeveer 6 maanden.
- Allebei de partijen dienen een getekende kopie te hebben van de algemene voorwaarden en het sleutelcontract.

Wandelingen:

- De hond dient sociaal te zijn naar soortgenoten, andere dieren en mensen (geldt alleen voor de groepswandelingen).
- StapWijs HondenService heeft het recht om de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- StapWijs HondenService kan de hond vooraf weigeren, als er wordt ingezien dat het geen match is.
- StapWijs HondenService kan na enige tijd de hond alsnog weigeren als er gedrag is ontstaan, waardoor de hond ongeschikt is voor de wandelingen.
- StapWijs HondenService loopt met uw hond op de afgesproken tijden.
- Bij extreme hitte of andere weeralarmen zoals gladheid etc. Kunnen de wandelingen worden afgezegd of aangepast en wordt er naar een eventuele oplossing gekeken mocht dit mogelijk zijn. Indien de wandeling niet kan doorgaan door deze redenen worden er geen kosten in rekening gebracht.

Gezondheid:

- De hond dient ingeënt te zijn met de jaarlijkse inentingen.
- Loopse teven kunnen gedurende een periode van minimaal 3 weken niet mee met de uitlaatservice, duurt de loopsheid langer dan verlengt deze periode.
- Als de hond een besmettelijke ziekte heeft kan de hond gedurende die periode niet mee met de groepswandelingen.
- De eigenaar machtigt StapWijs HondenService om de dierenarts te bellen mocht er onverhoopt ongeval, letsel of ziekte te pas komen. De eigenaar wordt zo snel mogelijk ingelicht. De kosten van de dierenarts zijn voor de eigenaar.

Schade/aansprakelijkheid:

- De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die de hond veroorzaakt, eventuele schade aan derden worden verhaald op de eigenaar.
- Indien niet duidelijk is welke hond(en) de schade hebben veroorzaakt, worden de kosten verdeeld tussen de eigenaren van de betrokkenen honden.

- StapWijs HondenService is niet aansprakelijk voor ziektes, verwondingen, besmettingen of ander letsel aan de hond.
- StapWijs HondenService is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Uiteraard wordt hier alles aan gedaan om dit te voorkomen. Mocht het onverhoopt toch gebeuren, wordt er ook alles aan gedaan om de hond terug te vinden.
- StapWijs HondenService is niet aansprakelijk voor schade in en om de woning door een natte of vieze hond. De hond wordt handdoek droog weer op de desbetreffende plek gebracht. Er moet een handdoek klaar liggen die StapWijs HondenService kan gebruiken na de wandeling.

Betalingen:

- Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

Sleutelcontract:

- De eigenaar geeft door middel van een sleutelcontract toestemming om de woning of een andere plek binnen te gaan om de hond op te halen en thuis te brengen.
- De sleutel van de eigenaar wordt alleen gelabeld met de naam van de hond en nooit met adres of persoonsgegevens.

Afzeggen en opzeggen:

- U dient minimaal 24 uur van te voren een afgesproken wandeling af te melden. Gebeurt dit binnen de 24 uur zijn de kosten voor de eigenaar.
- U heeft het recht ten alle tijden op te zeggen.
- StapWijs HondenService heeft het recht te alle tijden op te zeggen.
- StapWijs HondenService heeft recht te alle tijden de wandelingen af te zeggen in geval van ziekte, privé omstandigheden of weersomstandigheden (zie kopje 'Wandelingen'). Mochten de wandelingen door deze redenen niet doorgaan, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Vakanties van de eigenaar en van StapWijs HondenService dienen minimaal 2 weken van te voren gemeld te worden.
- StapWijs HondenService heeft het recht om de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden.

Portretrechten:

- Door uw hond mee te geven met StapWijs HondenService geeft u toestemming om foto's/filmpjes te plaatsen van uw hond op social media. Mocht u dit niet willen moet dit van te voren aangegeven worden.

Huisdierenoppas:

- StapWijs Hondenservice houdt toezicht op en verzorgt huisdieren op de afgesproken dagen.
- De eigenaar van de dieren is verantwoordelijk om alle nodige informatie te verstrekken.
- De eigenaar dient voldoende voer, medicijnen en/of andere benodigdheden beschikbaar te hebben.

- StapWijs HondenService heeft het recht om een dierenarts in te schakelen mocht dit nodig zijn, de kosten hiervan zijn voor de eigenaar.
- StapWijs HondenService is niet aansprakelijk voor ziektes, verwondingen of overlijden van het dier tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.
- De eigenaar blijft altijd aansprakelijk voor eventuele schade aan derden veroorzaakt door het dier.
- Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- Annuleringen tot een week van te voren zijn kosteloos, binnen een week wordt doorberekend.
- Bij vroegtijdige terugkomst van de eigenaar vindt geen restitutie plaats.